

**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная
организация
«КАЛИНИНГРАДСКИЙ КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ»**

Утверждено
Учебно–методическим советом Колледжа
протокол заседания
№ 31 от 14.01. 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ЭФФЕКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТЕ
(ФТД.01)**

По специальности	40.02.01 Право и организация социального обеспечения
Квалификация	Юрист
Форма обучения	очная
Рабочий учебный план по специальности утвержден директором 12.11.2020 г.	

Калининград

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Эффективное поведение в конфликте» разработана в соответствии с ФГОС среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 № 413 и ФГОС СПО по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.05.2014 г. № 508.

Автор программы Шосталь О.В.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета колледжа, протокол № 31 от 14.01.2021 г.

Регистрационный номер _____

Содержание		Стр.
1.	Цели и задачи освоения дисциплины	4
2.	Место дисциплины в структуре ОПОП	4
3.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
4.	Объем, структура и содержание дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5.	Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем	11
6.	Оценочные средства и методические материалы по итогам освоения дисциплины	12
7.	Основная и дополнительная учебная литература и электронные образовательные ресурсы, необходимые для освоения дисциплины	12
8.	Дополнительные ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимые для освоения дисциплины	12
9.	Требования к минимальному материально-техническому обеспечению, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине	13
10.	Приложение 1. Оценочные средства для проведения входного, текущего, рубежного контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине и методические материалы по ее освоению	14

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель курса: создать условия для развития познавательной деятельности, способствовать развитию познавательной самостоятельности, целенаправленно управлять процессом социализации, коммуникативного становления личности ученика. Создать условия для приобретения практических навыков разрешения конфликтных жизненных ситуаций учащихся, развитие умения решать и конструировать проблемные задачи. Формирование социальных компетенций, моральных норм, опыта социальных отношений.

Задачи курса:

1. Раскрытие значения понятия «конфликта»;
2. Развитие умения цивилизованного выхода из конфликта, умения реально оценивать свои поступки и поступки окружающих;
3. Воспитание стремления к нравственно-духовному совершенствованию.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к факультативным дисциплинам общеобразовательного цикла. Изучается на первом курсе во втором семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения:

Личностные результаты:

- формирование целостного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики; проявление познавательной активности в области предметной технологической деятельности;
- осознанный выбор и построение дальнейшей индивидуальной траектории образования на базе осознанного ориентирования в мире профессий и профессиональных предпочтений с учётом устойчивых познавательных интересов, а также на основе формирования уважительного отношения социальной роли;
- становление самоопределения в выбранной сфере будущей профессиональной деятельности, планирование образовательной и профессиональной карьеры, осознание необходимости общественно полезного труда как условия безопасной и эффективной социализации.

Метапредметными результатами:

- самостоятельное определение цели своего обучения, постановка и формулировка для себя новых задач в учёбе и познавательной деятельности;
- комбинирование известных алгоритмов эффективного поведения в конфликтных ситуациях, не предполагающих стандартного применения одного из них;
- поиск новых решений возникшей конфликтной проблемы;
- организация учебного сотрудничества и совместной деятельности с учителем и сверстниками; согласование и координация дружественного диалога с другими её участниками; объективное оценивание вклада своей общественно направленной деятельности в решение задач коллектива;
- формирование и развитие бесконфликтного мышления, умение применять его в познавательной, коммуникативной, социальной практике и профессиональной ориентации.

Предметные результаты:

– практическое освоение обучающимися основ проектно-исследовательской деятельности; проведение наблюдений и экспериментов под руководством учителя; объяснение явлений, процессов и связей, выявляемых в ходе исследований.

В результате изучения дисциплины студенты должны

знать:

- объективные и субъективные источники и причины возникновения социальных конфликтов;
- объективные и субъективные факторы, влияющие на возникновение социальных конфликтов;
- формы проявления и классификацию социальных конфликтов;
- структуру социального конфликта и ее основные компоненты;
- социальную природу и функции конфликтов;
- динамику протекания социальных конфликтов;
- способы и пути управления социальными конфликтами;
- особенности причин возникновения, характера протекания и разрешения социальных конфликтов в современной России;

уметь:

- анализировать условия и причины возникновения социальных конфликтов;
- осуществлять сравнительный анализ социальных конфликтов и производить их классификацию;
- определять способы и пути разрешения социальных конфликтов;

иметь представление:

- о противоречивой природе социального знания и основных конфликтологических теориях современности.

4. Объем, структура и содержание дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

4.1. Объем дисциплины

Таблица 1 – Трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины	Всего часов
Объем образовательной нагрузки	36
В том числе:	
контактная работа обучающихся с преподавателем	36
1. По видам учебных занятий:	
Теоретическое обучение	16
Практические занятия	18
2. Промежуточной аттестации обучающегося – зачет	2

4.2. Структура дисциплины

Таблица 2 – Структура дисциплины

№ п/п	Тема дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Всего	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах ауд/астр)			Вид контроля*
					Лекции	Практ. зан.	СРС	
1.	Тема 1. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции	II		2	1	1	-	Входной контроль Текущий контроль
2.	Тема 2. Социальная природа и причины возникновения конфликтов	II		2	1	1	-	Текущий контроль
3.	Тема 3. Классификация конфликтов и их роль в обществе	II		4	2	2	-	Текущий контроль
4.	Тема 4. Структура конфликта и основные стадии его протекания	II		4	2	2	-	Текущий контроль
5.	Тема 5. Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль	II		4	2	2	-	Текущий контроль Рубежный контроль
6.	Тема 6. Социальная природа и характер межличностных конфликтов.	II		4	2	2	-	Текущий контроль
7.	Тема 7. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	II		4	2	2	-	Текущий контроль
8.	Тема 8. Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов.	II		4	2	2	-	Текущий контроль
9.	Тема 9. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации.	II		4	2	2	-	Текущий контроль
Промежуточная аттестация - зачет			22	2	-	-	-	Промежуточная аттестация
Всего				36	16	18	-	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

4.3.1. Теоретические занятия - занятия лекционного типа

Таблица 3 – Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование раздела (модуля) дисциплины, темы	Содержание	Кол-во часов	Виды занятий: по дидактическим задачам/ по способу изложения учебного материала	Оценочное средство*
1	Тема 1. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции	Объект, предмет и задачи конфликтологии. Объективные предпосылки формирования конфликтологии как науки. Конфликт как объект изучения конфликтологии. Противоречивость общества и конфликтогенный характер общественных отношений. Разнообразие форм отражения конфликтов в общественном и индивидуальном сознании демократических и тоталитарных режимов. Развитие теории и практики прогнозирования, разрешения и предупреждения социальных конфликтов. Конфликтология как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования социальных конфликтов.	1	лекция – дискуссия / лекция – визуализация	Устный опрос
2	Тема 2. Социальная природа и причины возникновения конфликтов	Понятие конфликта и его определение. Конфликт как наиболее острая и заключительная стадия развития и разрешения противоречия в системе общественных отношений. Объективная природа социальных конфликтов - противоречивость общественных отношений, социальная дифференциация и неравенство, многообразие социальных и природных условий, неравномерность экономического и политического развития, исторические, культурные и цивилизационные различия между народами и государствами. Социальный конфликт как явление естественное, историческое, осознанное, массовое, прогнозируемое и подверженное регулированию. Столкновение и противоборство сторон, позиций, интересов и взглядов как существенная черта социального конфликта.	1	лекция – дискуссия / лекция – визуализация	Устный опрос
3	Тема 3. Классификация конфликтов и их роль в обществе	Проблема классификации конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии. Многообразие общественных отношений как предпосылка разнообразия социальных конфликтов. Различение конфликтов на личностные (внутриличностные и межличностные) и общественные (внутриколлективные, социально-групповые, межнациональные, гражданские, межгосударственные, региональные, между коалициями государств, континентальные, т. е.	2	лекция – дискуссия / лекция – визуализация	Устный опрос

		мировые).			
4	Тема 4. Структура конфликта и основные стадии его протекания	Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации. Объективные статические элементы конфликта. Участники конфликта (прямые и косвенные) - инициаторы, провокаторы, организаторы, союзники, посредники, пособники, жертвы. Объект и предмет конфликта, их характеристика. Ресурсы конфликтующих сторон - сила, богатство, знание, статус, власть. Окружающая среда конфликта - природная и социальная. Психологические составляющие конфликта: мотивы сторон и конфликтное поведение. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Направления искажения мотивов и характера конфликтной ситуации.	2	лекция – дискуссия / лекция – визуализация	Устный опрос
5	Тема 5. Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль	Теоретические подходы к исследованию внутриличностных конфликтов: психодинамический, ситуационный, когнитивистский. Сущность и характерные особенности внутриличностных конфликтов. Социальные предпосылки и причины внутриличностных конфликтов. Основные формы критических ситуаций внутреннего мира личности: стресс, фрустрация, кризис, драма, трагедия. Психологические аспекты внутриличностного конфликта. Классификация и разновидности внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт. Когнитивный конфликт. Ролевой конфликт. Конфликт ценностей.	2	лекция – дискуссия / лекция – визуализация	Устный опрос
6	Тема 6. Социальная природа и характер межличностных конфликтов.	Понятие, содержание и специфика межличностных конфликтов. Формальная и неформальная, содержательная и психологическая стороны межличностных конфликтов. Социальные предпосылки, причины и факторы межличностных конфликтов. Когнитивная, мотивационная, поведенческая, ценностная и ролевая природа межличностных конфликтов. Структура межличностного конфликта. Формы протекания межличностных конфликтов: соперничество, спор, дискуссия, столкновение, борьба. Разновидности и сферы проявления межличностных конфликтов. Межличностные конфликты в сфере семейно-бытовых отношений. Конфликты «руководитель - подчиненный», их предпосылки, содержание и особенности. Межличностные конфликты в системе образования. Конструктивные и деструктивные последствия межличностных конфликтов.	2	лекция – дискуссия / лекция – визуализация	Устный опрос
7	Тема 7. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	Социальная природа, особенности и причины возникновения групповых конфликтов. Основные сферы проявления групповых конфликтов: трудовые коллективы, социально-групповое взаимодействие, межнациональные отношения, социальная структура общества. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный	2		

		конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм.			
8	Тема 8. Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов.	Объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов. Основные элементы процесса управления социальным конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, разрешение, урегулирование, ослабление, предупреждение. Зависимость разрешения конфликта от точности прогноза его развития. Основные направления предупреждения социальных конфликтов: учет объективных условий и устранение негативных организационно-управленческих факторов. Сбалансированность социального взаимодействия в предупреждении конфликтов: баланс ролей, баланс управленческих решений, баланс поведения, баланс самооценки и внешней оценки, баланс взаимных услуг, баланс возможного ущерба. Предупреждение конфликтов посредством изменения отношения к ситуации. Способы и приемы корректировки поведения в предконфликтной ситуации. Пути и способы влияния на оппонентов в целях предупреждения конфликта. Конфликтогенное, нейтральное и синтонное поведение и общение с оппонентом. Толерантность в конфликтной ситуации.	2		
9	Тема 9. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации.	Основные критерии, формы и факторы завершения конфликтов. Мотивационные, поведенческие, организационные и регулирующие факторы завершения конфликтов. Основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, ликвидация сторон, переход в иное состояние. Объективные условия и субъективные факторы разрешения конфликтов. Основные факторы разрешения конфликта: время, третья сторона, своевременность, равновесие сил, культура, единство ценностей, практический опыт, взаимоотношения.	2		
Всего			16		

4.3.2. Занятия семинарского типа

Таблица 4 – Содержание практического (семинарского) курса

№ п/п	Темы практических занятий	Кол-во часов	Форма проведения занятия	Оценочное средство
1	Практическое занятие 1. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции	1	Семинар	Устный опрос

2	Практическое занятие 2. Причины возникновения конфликтов	1	Семинар	Устный опрос
3	Практическое занятие 3. Классификация конфликтов	2	Семинар	Устный опрос
4	Практическое занятие 4. Структура конфликта и основные стадии его протекания	2	Семинар	Устный опрос
5	Практическое занятие 5. Внутриличностные конфликты	2	Семинар	Устный опрос
6	Практическое занятие 6. Характер межличностных конфликтов	2	Семинар	Устный опрос
7	Практическое занятие 7. Социально-групповые конфликты.	2	Семинар	Устный опрос
8	Практическое занятие 8. Практика прогнозирования и предупреждения конфликтов.	2	Семинар	Устный опрос
9	Практическое занятие 9. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации.	2	Семинар	Устный опрос
Всего		18		

5. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

5.1. Образовательные технологии

При проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Эффективное поведение в конфликте» среди ведущих инновационных технологий, используемых преподавателем, можно назвать проблемное обучение и компетентностный подход, личностно-ориентированные, здоровьесберегающие, проектные технологии и техники обучения и воспитания, основанные на сотрудничестве, использующие информационные технологии как средство для достижения образовательных и воспитательных целей. Рациональное использование различных техник, методов, средств в организации учебной деятельности позволяет учителю активизировать процесс обучения, придав ему исследовательский, творческий характер, способствует полному усвоению материала. Технологии компетентностного и проблемно-диалогового обучения позволяют создать благоприятную обстановку на уроке, способствуют развитию нравственных черт личности – настойчивости и целеустремленности, познавательной активности и самостоятельности, способности аргументированно отстаивать свои взгляды и убеждения. Работа в этом направлении должна проводиться систематически, последовательно, на основе данных диагностики, фиксации промежуточных и конечных результатов. Постоянно необходимо уточнять цели, задачи, конкретизировать план индивидуальной работы с обучающимися.

5.2 Лицензионное программное обеспечение:

В образовательном процессе при изучении дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение:

1. ОС Windows 7 (подписка Azure Dev Tools for Teaching).
2. MS Office 2007 (Microsoft Open License (Academic)).
3. Kaspersky Endpoint Security 10 (лицензия 1C1C1903270749246701337).
4. Система тестирования INDIGO (лицензия №54736).

5.3. Современные профессиональные базы данных

В образовательном процессе при изучении дисциплины используются следующие современные профессиональные базы данных:

1. «Университетская Библиотека Онлайн» - <https://biblioclub.ru/>.
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <http://www.elibrary.ru/>

5.4 Информационные справочные системы:

Изучение дисциплины сопровождается применением информационных справочных систем:

1. Справочная информационно-правовая система «Гарант» (договор № 118/12/11).
2. Справочная информационно-правовая система «КонсультантПлюс» (договор № СВ16-182).

6. Оценочные средства и методические материалы по итогам освоения дисциплины

Типовые задания, база тестов и иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины (в т.ч. в процессе ее освоения), а также методические материалы, определяющие процедуры этой оценки приводятся в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

Универсальная система оценивания результатов обучения выполняется в соответствии с Положением о формах, периодичности и порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в АНПОО «ККУ», утвержденным приказом директора от 03.02.2020 г. № 31 о/д и включает в себя системы оценок:

- 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»;
- 2) «зачтено», «не зачтено».

7. Основная и дополнительная учебная литература и электронные образовательные ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

7.1. Основная учебная литература

1. Лопарев, А. В. Конфликтология: учебник для среднего профессионального образования / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020 — 298 с. — (Профессиональное образование). — Текст : непосредственный.

2. Охременко, И. В. Конфликтология: учеб. пособие для СПО / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019 — 156 с. — (Серия : Профессиональное образование).

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Магомедова, П. К. Конфликтология: учебное пособие: [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. — Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. — 381 с.: ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>. — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-4499-0347-1. — DOI 10.23681/570428. — Текст: электронный.

2. Чернова, Г. Р. Конфликтология: учеб. пособие для СПО / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2019 - 203 с. — (Серия : Профессиональное образование).

3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология: учебник: [16+] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. — Москва: Дашков и К°, 2018. — 238 с.: ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829>. — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-394-02402-3. — Текст: электронный.

8. Дополнительные ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Журнал «Конфликтология» - <http://conflictology.ru>
2. Институт психологии Российской академии наук - <http://ipras.ru>

3. Институт социологии Российской академии наук - <http://isras.ru>
4. Конфликтология - <http://www.igidravlika.com>
5. Международная ассоциация конфликтологов (МАК) - <http://conflictolog1.narod.ru>
6. Московская школа конфликтологии - <http://conflictmanagement.ru>
7. Научно-практический журнал «Конфликтология и жизнь» - <http://confstud.ru>
8. Ресурсный центр медиации - <http://mediators.ru/rus/about>

9. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины используется мультимедийная аудитория, вместимостью не более 25 человек. Мультимедийная аудитория оснащена современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов.

Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, проекционного экрана, акустической системы, персонального компьютера (с техническими характеристиками не ниже: процессор - 300 MHz, оперативная память - 128 Мб), интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение. Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе «Университетская библиотека ONLINE», доступ к которой предоставлен обучающимся. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям ФГОС СПО.

Приложение 1
к рабочей программе дисциплины
«Эффективное поведение в конфликте»
(ФТД.02)

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВХОДНОГО,
ТЕКУЩЕГО, РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ И
МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ЕЕ ОСВОЕНИЮ**

**ЭФФЕКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТЕ
(ФТД.01)**

По специальности	40.02.01 Право и организация социального обеспечения
Квалификация	Юрист
Форма обучения	очная

6.1 Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

6.1.1. Цель оценочных средств

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовленности обучающегося на данном этапе обучения требованиям рабочей программы по дисциплине «Эффективное поведение в конфликте».

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Эффективное поведение в конфликте». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Комплект оценочных средств включает контрольные материалы для проведения всех видов контроля в форме устного опроса, практических занятий и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Эффективное поведение в конфликте».

6.1.2. Объекты оценивания – результаты освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- объективные и субъективные источники и причины возникновения социальных конфликтов;
- объективные и субъективные факторы, влияющие на возникновение социальных конфликтов;
- формы проявления и классификацию социальных конфликтов;
- структуру социального конфликта и ее основные компоненты;
- социальную природу и функции конфликтов;
- динамику протекания социальных конфликтов;
- способы и пути управления социальными конфликтами;
- особенности причин возникновения, характера протекания и разрешения социальных конфликтов в современной России;

уметь:

- анализировать условия и причины возникновения социальных конфликтов;
- осуществлять сравнительный анализ социальных конфликтов и производить их классификацию;
- определять способы и пути разрешения социальных конфликтов

иметь представление:

- о противоречивой природе социального знания и основных конфликтологических теориях современности;

6.1.3. Формы контроля и оценки результатов освоения

Контроль и оценка результатов освоения – это выявление, измерение и оценивание знаний, умений и уровня владений формирующихся компетенций в рамках освоения дисциплины. В соответствии с учебным планом и рабочей программой дисциплины «Эффективное поведение в конфликте» предусматривается входной, текущий, периодический и итоговый контроль результатов освоения.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий, проектов, исследований.

6.1.4. Примерные (типовые) контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, владений (или опыта деятельности), в процессе освоения дисциплины (модуля, практики), характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные (типовые) тесты для проведения входного контроля

1. Тест на конфликтность Кноблох - Фальконетт.
2. Методика «Оценка способов реагирования в конфликте» К.Н. Томас. С помощью данного теста оказывается возможным определить стиль поведения в ситуации разногласий.
3. Тест на определение конфликтности. В тесте использованы диагностические показатели, которые являются наиболее устойчивыми в течение всей жизни человека.
4. Тест «Определение личности агрессивности и конфликтности» по Е.П. Ильину и П.А. Ковалеву.
5. Тест «Уровень конфликтности личности»

Примерные (типовые) задания для проведения текущей аттестации

Примерные (типовые) вопросы к семинару

Семинар № 1

1. Социальная роль и функции конфликтологии в обществе.
2. Особенности конфликтологии как научной дисциплины: ее социально-гуманитарный характер, относительно позднее становление и развитие, комплексно-интегративный характер содержания, непосредственное влечение в практическую деятельность человека и общества.
3. Задачи конфликтологии и ее социальная роль.
4. Социальные функции конфликтологии как науки: познавательная, аксиологическая, прогностическая, регулятивная, мировоззренческая, конструктивно-творческая, практически-созидающая.
5. Роль конфликтологии в формировании профессиональных специалистов в области управления и правовой деятельности.

Семинар № 2

1. Социальная детерминация конфликтов.
2. Объективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов - природные, исторические, культурные, цивилизационные, экономические, политические, психологические, личностные.
3. Ситуация несовпадения социальных интересов и ее разрешение как источник социальных конфликтов.
4. Субъективная природа социальных конфликтов (разнообразие позиций и интересов, идей и взглядов, потребностей и желаний, знаний и ценностных ориентаций, убеждений и мнений).
5. Организационно-управленческие основы возникновения социальных конфликтов.
6. Социально-психологические условия и причины возникновения конфликтов.
7. Личностная природа и детерминация конфликтных ситуаций.

8. Объективные и субъективные причины конфликтов в современном российском обществе.

Семинар № 3

1. Социальные конфликты в различных сферах общественной и человеческой жизнедеятельности.
2. Различение конфликтов по характеру субъектов (участников), по степени длительности и напряженности, по источникам и причинам возникновения, по социальным последствиям, по средствам, способам и формам урегулирования.
3. Социальная роль и функции конфликтов.
4. Двойственный характер функций конфликтов.
5. Конструктивная (позитивная) и деструктивная (негативная) роль социальных конфликтов.
6. Условия функционирования социальных конфликтов.
7. Определение функций конфликтов и их характеристика.
8. Влияние конфликта на поведение человека и его социальное окружение.
9. Положительное влияние и значение социальных конфликтов.
10. Закономерности позитивного и негативного воздействия конфликтов на развитие общества и человека.

Семинар № 4

1. Динамика протекания социальных конфликтов: предконфликтная стадия, собственно конфликт (инцидент), эскалация конфликта, сбалансированное противодействие, завершение (угасание) конфликта, послеконфликтная стадия.
2. Конфликт как социальный процесс.
3. Характеристика начала конфликта (предконфликтной ситуации).
4. Латентный период конфликта.
5. Протекание конфликта.
6. Послеконфликтный период и его особенности.
7. Проблема эскалации конфликта: психологические и социальные основания.
8. Динамика различных видов конфликта: длительных и перспективных, экономических и политических, психологических и личностных и т. п.

Семинар № 5

1. Особенности переживания внутриличностного конфликта: активационные и эмоциональные характеристики субъекта.
2. Основные типы переживаний субъекта: гедонистическое, реалистическое, ценностное, творческое.
3. Социальные последствия, функции и роль внутриличностных конфликтов.
4. Личностные проблемы и суицидальное поведение человека.
5. Самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта. Психокоррекция, профилактика и предупреждение суицидального поведения.
6. Условия предупреждения и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.
7. Проблемы управления состоянием внутреннего мира личности.

Семинар № 6

1. Основные способы профилактики и разрешения межличностных конфликтов.
2. Методы и методики диагностики межличностных конфликтов.
3. Ситуационный метод исследования конфликтов.
4. Проблемы управления конфликтными ситуациями в сфере межличностных отношений.

Семинар № 7

1. Основные разновидности социально-групповых конфликтов.
2. Трудовые конфликты, их социальная природа, характер протекания, социальные последствия и пути разрешения.
3. Межэтнические (межнациональные) конфликты, их этнопсихологические, социокультурные, социально-экономические и политические аспекты, характер протекания и механизмы разрешения.
4. Конфликты между другими элементами социальной структуры общества.
5. Социальная стабильность и социальная напряженность в системе общественных отношений современной России.

Семинар № 8

1. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.
2. Подготовка неконфликтного управленческого решения: описательная модель, эволюционно-динамическая модель, объяснительная модель, прогностическая модель, модель мотивов и целей.
3. Принятие неконфликтного управленческого решения: содержание, технология, контроль, оптимизация, корректировка результатов исполнения.
4. Выполнение неконфликтного управленческого решения.
5. Факторы предупреждения психологических стрессов в поведении, взаимоотношениях и общении между людьми.
6. Условия, возможности и способы снижения агрессивности в конфликтных ситуациях.

Семинар № 9

1. Основные этапы разрешения конфликтов: аналитический, прогнозирование вариантов разрешения, определение критериев разрешения, планомерность взаимных действий, контроль эффективности действий и анализ допущенных ошибок.
2. Технология воздействия на оппонента в конфликте: жесткая, нейтральная и мягкая.
3. Стратегии оппонентов при разрешении конфликтов.
4. Стратегические модели поведения человека в конфликтной ситуации.
5. Типология конфликтных личностей.
6. Основные средства, способы и приемы тактики поведения человека в процессе протекания, регулирования и разрешения социальных конфликтов.

Примерные (типовые) задания для проведения промежуточной аттестации**Примерный (типовой) перечень вопросов для подготовки к зачету**

1. Конфликтология как наука: объект, предмет, особенности.
2. Междисциплинарный характер конфликтологии.
3. Социальная роль и функции конфликтологии как науки.
4. Основные принципы и методы исследования конфликтов.
5. Понятие конфликта.
6. Социальная природа конфликта.
7. Объективные факторы возникновения конфликтов.
8. Субъективная природа конфликта.
9. Социально-психологические причины конфликтов.
10. Организационно-управленческие причины конфликтов.
11. Позитивная роль социальных конфликтов.

12. Негативная роль социальных конфликтов.
13. Критерии классификации современных конфликтов.
14. Разновидности социальных конфликтов и их характеристика.
15. Структура конфликта и ее основные составляющие.
16. Функции социальных конфликтов: двойственный характер.
17. Динамика социального конфликта.
18. Стадии протекания конфликта.
19. Типы участников конфликта.
20. Второстепенные члены конфликта.
21. Роль посредников в разрешении конфликта.
22. Ранг, сила и социальный статус участников конфликта.
23. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
24. Характеристика стилей поведения в конфликте.
25. Тактика поведения в конфликтной ситуации.
26. Образ конфликтной ситуации.
27. Проблема эскалации конфликта.
28. Завершение конфликта как заключительная стадия его динамики.
29. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
30. Разновидности внутриличностных конфликтов.
31. Последствия внутриличностного конфликта.
32. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.
33. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
34. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
35. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
36. Причины, содержание и последствия семейных конфликтов.
37. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
38. Содержание и особенности межэтнических конфликтов.
39. Политические конфликты: содержание и особенности.
40. Профилактика и предупреждение социальных конфликтов.
41. Стратегия и технология разрешения социальных конфликтов.
42. Медиаторство в процессе регулирования социальных конфликтов.
43. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов.

6.2 Методические рекомендации и указания

Успешное усвоение курса предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы.

Общие рекомендации: изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию курса.

Необходимо просматривать конспект сразу после занятий. Отметить тот материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю рекомендуется отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Для успешного усвоения дисциплины обучающийся должен систематически готовиться к *практическим занятиям*. Для этого необходимо:

1. познакомиться с планом практического занятия;
2. изучить соответствующие вопросы в конспекте или в рекомендованной

литературе;

3. ответить на вопросы, вынесенные на обсуждение во время практических занятий;

4. систематически выполнять задания преподавателя, предлагаемые для выполнения во внеаудиторное время.

В ходе практических занятий обучающиеся под руководством преподавателя могут рассмотреть различные точки зрения специалистов по обсуждаемым проблемам.

Практические занятия по дисциплине могут проводиться в различных формах:

1) устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;

2) письменные ответы на вопросы преподавателя;

3) групповое обсуждение той или иной проблемы под руководством и контролем преподавателя;

4) заслушивания и обсуждение докладов;

Подготовка к практическим занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Для получения более глубоких знаний обучающимся рекомендуется изучать дополнительную литературу (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Решение творческих (ситуационных) задач требует от обучающегося его подготовленности во время самостоятельной работы до начала практических занятий. Преподаватель вначале проводит опрос по теме занятия. Уточняет уровень понимания обучающихся. Затем переходит к содержанию творческих задач.

Решение задач могут проводиться в различных формах:

1.) индивидуальное решение;

2.) групповое обсуждение решения той или иной задачи под руководством и контролем преподавателя.

Для самостоятельной работы обучающихся разработаны следующие учебно-методические материалы:

- методические указания по написанию и защите контрольной работы по дисциплине (Приложение 2);

- рекомендации по подготовке к практическим занятиям по данной дисциплине для обучающихся очной формы обучения;

- рекомендации по организации самостоятельной работы обучающийся;

- терминологический словарь по дисциплине;

- задания для самостоятельного изучения дисциплины;

- перечень вопросов для самоконтроля по самостоятельно изученным темам;

Особое место в процессе изучения дисциплины занимает работа с различными источниками информации: научной и учебно-методической литературой.

Методические указания по подготовке к зачету

Подготовка к зачету и его результативность требует умения оптимально организовывать свое время. Идеально, если студент познакомился с основными представлениями и понятиями в аудиторном процессе изучения дисциплины. Тогда подготовка к зачету по контрольным вопросам позволит систематизировать материал и глубже его усвоить.

Работу лучше начинать с распределения предложенных контрольных вопросов по разделам и темам курса.

Затем необходимо выяснить наличие теоретических источников (конспект лекций, хрестоматия, учебники, монографии).

При чтении материала следует выделять основные понятия и определения, можно их законспектировать. Выделение опорных понятий дает возможность систематизировать представления по дисциплине и, соответственно, результативнее подготовиться к зачету.

Успешный ответ на зачетный вопрос по конфликтологии предполагает процесс продумывания логики изложения материала по каждому вопросу, запоминание примеров.